

Klagevejledning

Klagevejledning over en karakter

Hvis du ønsker at klage over en af dine afsluttende standpunktskarakterer eller eksamenskarakterer – skriftlig og/eller mundtlig – skal du læse og følge nedenstående klagevejledning.

Klagefristen er altid 2 uger fra den dag, hvor du har fået din karakter. Det gælder både afsluttende standpunktskarakterer og eksamenskarakterer.

En klage skal altid være skriftlig og skal sendes pr. mail til sekretær Helle Rasmussen på her@adm.hels-gym.dk

Din klage skal indeholde

Hvis du som elev ønsker at klage, så skal det ske senest 14 dage efter din eksamen (ved mundtlige eksamener/offentliggørelse af karakterer for skriftlige eksamener).

Din klage er individuel og skal indeholde dit fulde navn, klasse, fag og den eksamen eller den afsluttende standpunktskarakter, det drejer sig om.

Klagen skal så præcist som muligt beskrive, hvad det er du klager over, og hvorfor du mener, at din klage skal imødekommes.

Du kan ikke sammenligne din karakter/præstation med andre elever eller henvise til, at du plejer at få en bedre karakter.

Du kan heller ikke inddrage andres vurdering af din opgave/karakter.

Hvis du vælger at klage over bedømmelsen af en mundtlig/skriftlig eksamen skal din klage beskrive netop din præstation, samt hvorfor du mener, at du er fejlbedømt. I den forbindelse er det vigtigt, at du henviser til de faglige mål, og beskriver hvorfor og hvordan du mener, at de er opfyldt.

De faglige mål findes i læreplanerne for fagene – de kan ses [her](#).

Du kan ligeledes inddrage beskrivelsen af, hvad de enkelte karakterer gives for.

Du kan se beskrivelsen af karaktererne på 7-trinsskalaen [her](#).

Er ovenstående ikke opfyldt, har skolen pligt til at afvise klagen som åbenbart grundløs.

Kapitel 10 i den almene eksamensbekendtgørelse, der beskriver grundlaget for jeres klageadgang, processen for klagebehandling og mulige udfald af en klagesag, kan ses i sin fulde udstrækning [her](#).

Når man vil klage, så skal det være individuel.

Der er 3 mulige veje ift. at klage, jf. [Undervisningsministeriet](#)

- Eksaminationsgrundlaget (herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav)
- Prøveforløbet
- Bedømmelsen

Hvad er en standpunktskarakter et udtryk for?

Standpunktskarakterer udtrykker efter reglerne i uddannelsesbekendtgørelserne for de treårige gymnasiale uddannelser graden af den enkelte elevs opfyldelse af målene for faglig viden, indsigt og metode i den pågældende læreplan og i forhold til det tidspunkt, hvor karakteren gives.

Det vil sige, at standpunktskarakteren skal udtrykke underviserens faglige skøn i forhold til den enkelte elevs opfyldelse af disse kriterier. En standpunktskarakter gives ud fra en helhedsvurdering på baggrund af underviserens kendskab til elevens faglige niveau i den daglige undervisning. Den afsluttende standpunktskarakter gives i øvrigt efter de almindelige regler herom, herunder at den afsluttende standpunktskarakter udtrykker, i hvilken grad eleven lever op til de faglige mål i det enkelte fag. Det skal i den forbindelse bemærkes, at en afsluttende standpunktskarakter ikke alene kan basere sig på en test, prøve, samtale eller lignende.

Ved klager over afsluttende årskarakterer kan du blive klogere ved at læse Undervisningsministeriets klagevejledning [her](#).

Hvad er en eksamenskarakter et udtryk for?

Kapitel 7 i den almene eksamensbekendtgørelse

Bedømmelse

§ 32. Grundlaget for bedømmelsen er eksaminandens individuelle præstation, herunder individuelle dele af et gruppefremstillet produkt, medmindre andet er bestemt af Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling.

Processen

Processen for klager over skriftlige og mundtlige eksamenskarakterer kan ses i Undervisningsministeriets klagevejledning [her](#).

I forbindelse med klage over afsluttende standpunktskarakter er det dog rektor, der træffer afgørelse om klagen. Da der ikke er tale om en prøvesituation, er der hverken mulighed for omprøve eller ombedømmelse. Hvis rektor vælger at fremme en klage over en afsluttende standpunktskarakter, vil læreren blive bedt om en skriftlig begrundelse og en revurdering af karakteren. Her kan man enten få medhold, hvorved karakteren løftes, eller blive afvist, hvorved karakteren fastholdes.